

多功能数码复印机

软件安装手册

DP-2303A
(STUDIO2303A)

DP-2303AM/2803AM
(STUDIO2303AM/2803AM)




前言

感谢您购买东芝多功能数码复印机。本手册说明如何安装客户端软件。请在使用多功能数码复印机前，阅读本手册。请把它放在触手可及的地方，并用它来配置一个能最佳使用 **e-STUDIO** 功能的环境。公司拥有手册的最终解释权。手册中的不当之处在所难免，敬请谅解。手册中的相关图片请以实际安装后的图片为准。



■ 如何阅读本手册

□ 本手册中的符号

为了确保正确和安全使用设备，本手册按以下三个级别来描述安全注意事项。请在阅读本手册前，充分理解以下项目的意义和重要性。

- | | |
|---|--|
|  警告 | 表示潜在的危险情况，如不可避免，将导致死亡等严重伤害、或严重损坏设备或使设备及周围资产燃烧。 |
|  小心 | 表示潜在的危险情况，如不可避免，可能导致中小程度的伤害、设备和周围资产的局部损坏或数据丢失。 |
|  注意 | 指出操作设备时您应注意的信息。 |

此外，本手册也使用以下标记，描述了便于操作本设备的有用信息：

- | | |
|--|----------------------------------|
|  提示 | 描述了有利于设备操作的便捷信息。 |
|  | 表示页面所描述的内容与您当前所做的有关。根据需要，参见这些页面。 |

□ 屏幕和操作步骤

本手册中，除非特别指出，**Windows** 屏幕和操作步骤以 **Windows 7** 为背景。根据设备的使用环境，例如：选购件的安装状态、操作系统版本和应用程序，本手册中的屏幕可能会与实际情况不同。

□ 商标

- Windows Vista® 的官方名称是 Microsoft Windows Vista 操作系统。
- Windows® 7 的官方名称是 Microsoft Windows 7 操作系统。
- Windows® 8 的官方名称是 Microsoft Windows 8 操作系统。
- Windows Server® 2008 的官方名称是 Microsoft Windows Server 2008 操作系统。
- Windows Server® 2012 的官方名称是 Microsoft Windows Server 2012 操作系统。
- Microsoft、Windows 和其它微软产品的商标和产品名称是微软公司在美国和其他国家的商标。
- Apple, Macintosh, Mac, Mac OS, Safari 和 TrueType 是苹果国家的商标。
- Adobe®, Acrobat®, Reader 和 PostScript® 是 Adobe 系统公司的商标。
- Mozilla®, Firefox® 和 Firefox 标识® 是 Mozilla 基金会在美国和其他国家的商标。
- e-STUDIO, e-BRIDGE 和 TopAccess 是 Toshiba Tec Corporation 的商标。
- 本手册或软件中的其他公司名称和产品名称分别是其相应公司的商标。

最终用户软件许可协议

注 意

本中文版只作为原英文许可协议的参考，不具有法律权威性。当原英文版与中文版有差异时，请以原英文版为准。

安装或使用此软件意味着用户已经接受了以下条款和条件（除非应用程序的供应商提供了适用的单独许可协议）。如果用户不接受这些条款，将无法安装或使用此软件。用户应立即到购买处退货。

使用许可协议：

此协议是用户、终端用户（“您”）和 TOSHIBA TEC Corporation（“TTEC”）及其供应商之间的法律协定。此软件、字体（包括打印机字体）和相关文档（“软件”）根据上述协定的条款被许可同 TTEC 多功能数码复印机一起使用，该多功能数码复印机与您使用的指定设备（“系统”）安装在一起。

软件的版权、其它知识产权和所有权为 TTEC 和其供应商所有。TTEC 不为此软件的安装和 / 或使用承担责任，也不为使用此软件所导致的后果承担责任。用户只能在单个系统上使用此软件的单个拷贝。除出自于在单个系统上使用此软件的目的之外，不得将软件进行拷贝。对软件的所有拷贝情况必须符合协议的规定条件。不允许用户或第三方对软件进行调试、改编、合并、翻译、反编译、反汇编或反设计。不得将软件用于协议规定以外的用途。用户不具有软件的知识产权。TTEC 和其供应商保留其全部知识产权。用户得到的软件中不包括源代码。用户不得对软件的版权声明（包括副本）进行修改和删除等。若用户对软件进行侵权、未经授权的转让、复制或使用，将承担法律责任。

条款：

除非 TTEC 终止或由于用户违反了协定，此协议始终具有效力。协议终止后，用户必须销毁软件的所有拷贝。通过销毁软件及其所有拷贝，用户可随时终止协议。

免责声明：

提供的软件，不包括任何书面或暗示的保证。暗示的保证包括商品性能、特定用途的适用性、所有权和未侵权等等。TTEC 对软件质量和性能不承担责任。如果软件存在缺陷，用户（不是 TTEC）将承担必要的维护、修理或校正所需的全部费用。TTEC 不承诺软件的功能能够符合用户的要求，或软件在工作中不会产生中断或错误。

更新和终止：

TTEC 可对软件进行更新、升级和终止而不受限制。

第三方软件：

软件（含今后更新和升级的版本）可能会包含第三方软件。提供给用户的该第三方软件的协议条款与本许可协议条款不同，以供应商的许可协议条款方式，或与本许可协议单独分开的 **readme** 文件（或类似文件）呈现（“单独协议等”）。使用第三方软件时，用户必须遵守单独协议中的第三方软件条款等。除此之外，用户也必须遵守本许可协议的条款。

责任范围：

TTEC 或其供应商不为合同、民事侵权或其他情况中的损坏承担责任（除非因 TTEC 及其供应商的疏忽导致的人身伤亡），即使 TTEC 或其供应商，或第三方事先已就软件可能造成的伤害给予警告。以上情况包括（不限于）利润损失、数据损失、储蓄损失或其他偶发的、特殊的或因软件使用或软件无法使用而造成的损失。

美国政府限制权利：

本软件适用于限制法。美国政府在需要的时候，根据 DOD FAR 252.227-7013 或 52.227-19 (c) (2)，《技术资料 and 计算机软件条款限制条款》的 (b) (3) (ii) 或 (c) (i) (ii) 部分可使用、复制或披露软件。

概述：

用户不得发布许可、租用、出租、出让或转让协议或软件。任何在此之下的对权利、责任或义务的发布许可、租用、出租、出让或转让的尝试都无效。用户同意不试图并不运输、传播（直接或间接）软件，包括软件的所有拷贝，软件或其介质所含的所有技术资料，或任何直接产品至日本、美国和相关国家政府禁止的国家或目的地。此协议应受日本法律管辖，或受由此协定引起或涉及的关于 **TTEC** 供应商纠纷的指定国法律的管辖。如果此协议的任何规定或条款是非法、无效或不具备法律效力，则此协议的其余部分和条款仍具有完全的法律效力。

用户应完全阅读并理解此协议的条款。用户应同意受其条款和条件的约束。用户应同意此许可协议的完整性及唯一性。用户和 **TTEC** 及其供应商的一切意向或优先协议（口头或书面），或其他同此协议有关的许可都应建立在此协议的基础之上。

合同方 / 生产方：TOSHIBA TEC Corporation, 1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo, 141-8562, 日本。

END USER SOFTWARE LICENSE AGREEMENT

INSTALLING OR OTHERWISE USING THIS SOFTWARE PRODUCT CONSTITUTES YOUR ACCEPTANCE OF THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS (UNLESS A SEPARATE LICENSE IS PROVIDED BY THE SUPPLIER OF APPLICABLE SOFTWARE IN WHICH CASE SUCH SEPARATE LICENSE SHALL APPLY). IF YOU DO NOT ACCEPT THESE TERMS, YOU MAY NOT INSTALL OR USE THIS SOFTWARE, AND YOU MUST PROMPTLY RETURN THE SOFTWARE TO THE LOCATION WHERE YOU OBTAINED IT.

GRANT OF LICENSE:

This is a legal agreement between you, the end-user ("You"), and TOSHIBA TEC Corporation ("TTEC"). This software, fonts (including their typefaces) and related documentation ("Software") is licensed for use with TTEC MFP on which it was installed to the designated device you use ("System") in accordance with the terms contained in this License Agreement. The copyright and other intellectual property rights, title and ownership of Software is proprietary and belonging to TTEC and its suppliers. TTEC disclaim responsibility for the installation and/or use of Software, and for the results obtained by using Software. You may use one copy of Software as installed on a single System, and may not copy Software for any reason except as necessary to use Software on a single System. Any copies of Software shall be subject to the conditions of this License Agreement. You may not, nor cause or permit any third party to, modify, adapt, merge, translate, reverse compile, reverse assemble, or reverse engineer Software. You may not use Software, except in accordance with this license. No title to the intellectual property in Software is transferred to you and full ownership is retained by TTEC and its suppliers. Source code of Software is not licensed to you. You may not perform modification, deletion, etc to the copyright notice of Software (including in duplicate). You will be held legally responsible for any copyright infringement, unauthorized transfer, reproduction or use of Software.

TERM:

This license is effective until terminated by TTEC or upon your failure to comply with any term of this License Agreement. Upon termination, you agree to destroy all copies of Software. You may terminate this license at any time by destroying Software and all copies.

DISCLAIMER OF WARRANTY:

Software is provided "AS IS" without warranty of any kind, either express or implied, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, title, and non-infringement. TTEC disclaims any warranty relating to the quality and performance of Software. If Software proves defective, You (and not TTEC) shall be responsible for the entire cost of all necessary servicing, repair or correction. TTEC does not warrant that the functions contained in Software will meet your requirements or that the operation of Software will be uninterrupted or error free.

UPDATE AND DISCONTINUE:

TTEC may update, upgrade and discontinue Software without any restriction.

THIRD PARTY SOFTWARE:

There are cases in which third party software is contained in Software (including future updated and upgraded versions). Such third party software is provided to you on different terms from those of this License Agreement, in the form of term stated in the License Agreement with the suppliers or the readme files (or files similar to readme files) separately from this License Agreement ("Separate Agreements, etc."). When you use the third party software, you must comply with the term of the third party software stated in the Separate Agreements, etc. Except the term of the third party software, you must comply with the term stated in this License Agreement.

LIMITATION OF LIABILITY:

IN NO EVENT WILL TTEC BE LIABLE TO YOU FOR ANY DAMAGES, WHETHER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE (except personal injury or death resulting from negligence on the part of TTEC), INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY LOST PROFITS, LOST DATA, LOST SAVINGS OR OTHER INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE SOFTWARE, EVEN IF TTEC OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, NOR FOR THIRD PARTY CLAIMS.

U.S. GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS:

The Software is provided with RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication or disclosure by the U.S. Government is subject to restrictions set forth in subdivision (b)(3)(ii) or (c)(i)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software Clause set forth in 252.227-7013, or 52.227-19 (c)(2) of the DOD FAR, as appropriate.

GENERAL:

You may not sublicense, lease, rent, assign or transfer this license or Software. Any attempt to sublicense, lease, rent, assign or transfer any of the rights, duties or obligations hereunder is void. You agree that you do not intend to, and will not ship, transmit, export or re-export (directly or indirectly) Software, including any copies of Software, or any technical information contained in Software or its media, or any direct product thereof, to any country or destination prohibited by government of Japan, the United States and the relevant country. This license shall be governed by the laws of Japan or, at the election of a Supplier of TTEC concerned with a dispute arising from or relating to this Agreement, the laws of the Country designated from time to time by the relevant Supplier of TTEC. If any provision or portion of this License Agreement shall be found to be illegal, invalid or unenforceable, the remaining provisions or portions shall remain in full force and effect.

YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ THIS LICENSE AGREEMENT AND THAT YOU UNDERSTAND ITS PROVISIONS. YOU AGREE TO BE BOUND BY ITS TERMS AND CONDITIONS. YOU FURTHER AGREE THAT THIS LICENSE AGREEMENT CONTAINS THE COMPLETE AND EXCLUSIVE AGREEMENT BETWEEN YOU AND TTEC AND ITS SUPPLIERS AND SUPERSEDES ANY PROPOSAL OR PRIOR AGREEMENT, ORAL OR WRITTEN, OR ANY OTHER COMMUNICATION RELATING TO THE SUBJECT MATTER OF THIS LICENSE AGREEMENT.

Contractor/Manufacturer is TOSHIBA TEC Corporation, 1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo, 141-8562, Japan

目录

前言	1
最终用户软件许可协议	2
END USER SOFTWARE LICENSE AGREEMENT.....	4
第一章 安装前	
<hr/>	
安装前	10
用户软件/文档DVD中的软件	10
系统要求	10
第二章 安装驱动	
<hr/>	
安装驱动	12
USB连接	12
网络连接	12
安装驱动	12
卸载驱动	18
卸载打印/扫描驱动	18
卸载e-STUDIO扫描编辑器	19
索引	23

安装前

开始安装前，请阅读以下页面。

安装前	10
用户软件 / 文档 DVD 中的软件	10
系统要求	10

安装前

本章节将有助于您准备一个适合您环境的安装。

■ 用户软件 / 文档 DVD 中的软件

- **打印驱动**
当设备与 Windows 系统的电脑连接后，该驱动允许您将设备作为打印机使用。
- **扫描驱动**
该驱动允许您通过 Windows 系统的电脑远程扫描放置于设备上的原稿，并将图片发送至 TWAIN 兼容的程序。
- **e-STUDIO 扫描编辑器**
该驱动允许您通过 Windows 系统的电脑扫描放置于设备上的原稿，并对扫描图像进行简易编辑。

■ 系统要求

- **CPU**
最低要求 1GHz （推荐 1GHz 或速度更快的处理器）
- **内存**
32 位处理器
- 1 GB （推荐 2 GB）
64 位处理器
- 2 GB （推荐 4 GB）
- **端口**
USB 2.0 （高速）
- **操作系统**
Windows Vista SP2
Windows 7 SP1
Windows 8/8.1
Windows Server 2008 SP2
Windows Server 2008 R2 SP1
Windows Server 2012
Windows Server 2012 R2

安装驱动

本章说明如何在 Windows 上安装驱动程序。

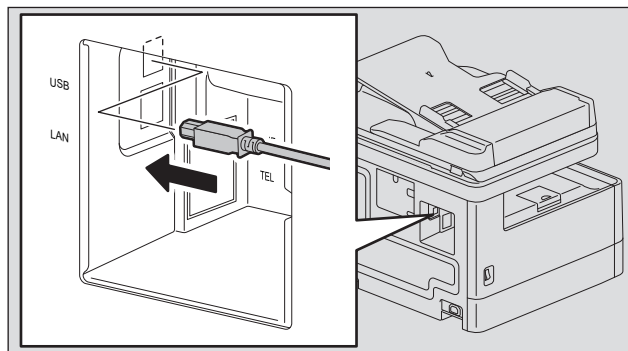
安装驱动	12
USB 连接	12
网络连接	12
安装驱动	12
卸载驱动	18
卸载打印 / 扫描驱动	18
卸载 e-STUDIO 扫描编辑器	19

安装驱动

可使用 USB 线或通过网络连接设备和计算机。（通过网络进行连接的方式仅适用于 e-STUDIO2303AM/2803AM。）

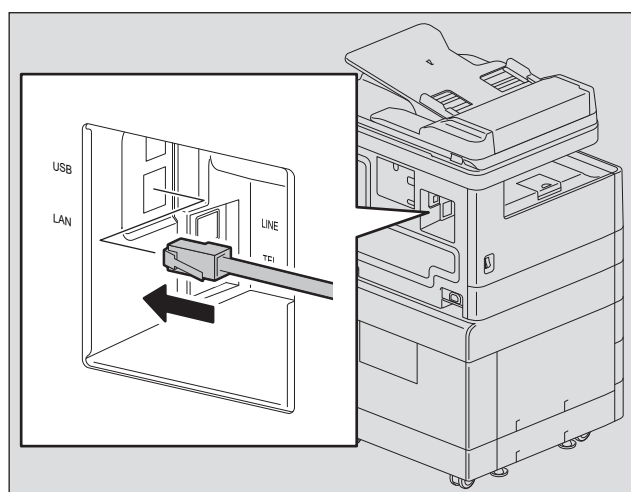
■USB 连接

安装驱动前，请先用 USB 线连接设备与电脑，然后打开电源。



■网络连接

安装驱动前，请将设备联网，然后打开电源。



■安装驱动

使用驱动程序或者 Windows 即插即用功能进行驱动安装。

注意

- 安装驱动前，请先关闭所有运行程序，包括杀毒软件。
 - 用于 Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008 R2 或 Windows Server 2012, 请使用安装程序进行驱动安装。不能使用 Windows 即插即用功能来安装。
- 📖 第 13 页 “使用安装程序安装驱动（适用于 e-STUDIO2303A）”

□使用安装程序安装驱动（适用于 e-STUDIO2303A）

- 1 确保设备处于开机状态。
- 2 将用户软件 / 文档 DVD 放入电脑光驱中。
 - 安装程序自动开始并显示安装对话框。
 - 如果安装程序未能自动开始，请打开 “Drivers” 文件夹，并双击光盘中的 “Setup.exe”。
- 3 选择 “我接受许可证协议中的条款”，单击 [下一步]。
- 4 选择 [USB 连接] 或 [请选择是否在未连接打印机的状态下安装软件。]，然后单击 [下一步]。
- 5 检查要安装的软件，然后单击 [下一步]。
- 6 安装完成后，单击 [完成]。

要安装 e-STUDIO 扫描编辑器，请打开 [Application] - [e-STUDIO Scan Editor] 文件夹，双击 “eSScanSetup.exe”，然后按照屏幕上的说明来安装。安装完成后，请将 DVD 光盘从电脑光驱中取出。

提示

安装程序可能要求重新启动计算机。如果是这样，则选择 “是，立即重新启动计算机。” 来重新启动计算机。

□使用安装程序安装驱动（适用于 e-STUDIO2303AM/2803AM）

- 1 确保设备处于开机状态。
- 2 将用户软件 / 文档 DVD 放入电脑光驱中。
 - 安装程序自动开始并显示安装对话框。
 - 如果安装程序未能自动开始，请打开 “Drivers” 文件夹，并双击光盘中 “Setup.exe”。
- 3 选择 “我接受许可证协议中的条款”，单击 [下一步]。
- 4 选择 [USB 连接] 或 [网络连接]，然后单击 [下一步]。
- 5 确认设备已连接到电脑或网络，然后单击 [下一步]。
如果在上一步中选择了 [USB 连接] 时，请跳至步骤 7。

6 检查检测到的打印机，选择机型，然后单击 [下一步]。

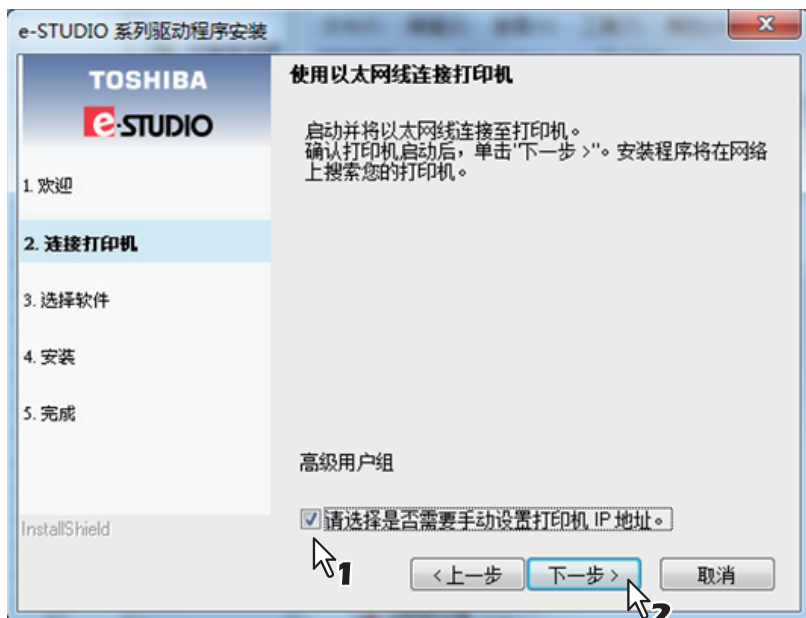
注意

如果在网络上没有发现设备，请根据以下步骤手动指定 IP 地址。有关设备的 IP 地址，请参阅《基本功能操作手册》“第五章：多样化功能—网络菜单列表—设置 TCP/IP 协议”。

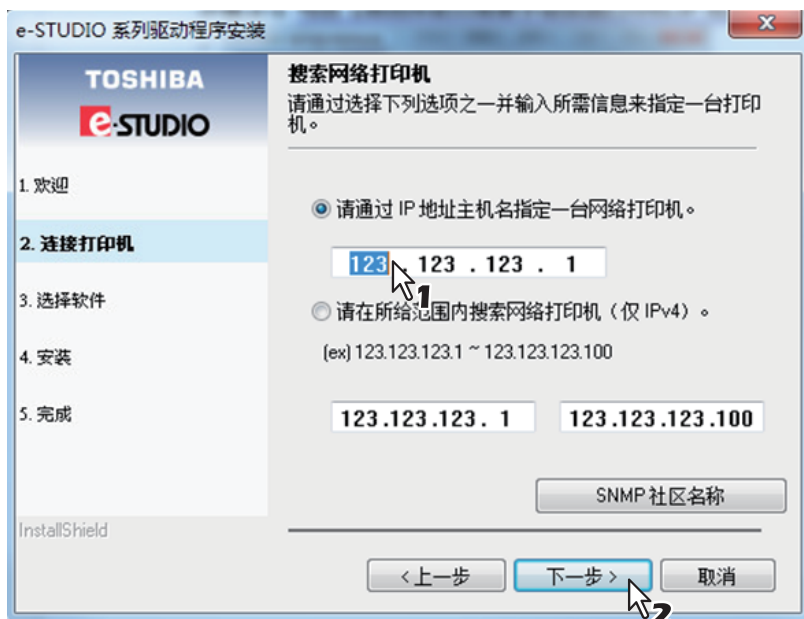
1. 单击 [上一步]。



2. 勾选 [请选择是否需要手动设置打印机 IP 地址。]，并单击 [下一步]。



3. 选择 [请通过 IP 地址主机名指定一台网络打印机], 并输入 IP 地址, 单击 [下一步]。



7 选择要安装的机型和软件, 然后单击 [下一步]

注意

不可通过网络连接方式在设备上安装扫描驱动。请使用 USB 连接方式来安装扫描驱动。

8 安装完成后, 单击 [完成]。

要安装 e-STUDIO 扫描编辑器, 请打开 [Application] - [e-STUDIO Scan Editor] 文件夹, 双击 “eSScanSetup.exe”, 然后按照屏幕上的说明来安装。安装完成后, 请将 DVD 光盘从电脑光驱中取出。

提示

安装程序可能要求重新启动计算机。如果是这样, 则选择 “是, 立即重新启动计算机。” 来重新启动计算机。

□ 利用即插即用功能安装驱动

您可使用 Windows 即插即用功能在 Windows Vista/Windows Server 2008 上安装驱动。使用即插即用功能时, 先安装扫描驱动, 再安装打印驱动。

注意

用于 Windows 7, Windows 8, Windows Server2008 R2 或 Windows Server 2012, 请使用安装程序进行驱动安装。不能使用 Windows 即插即用功能来安装。

📖 第 13 页 “使用安装程序安装驱动 (适用于 e-STUDIO2303A)”

提示

打印驱动可通过附加打印机向导进行安装。若使用附加打印机向导, 请使用 “选择打印机端口” 来选择连接电脑的 USB 端口。

1 使用 USB 线连接设备与电脑，然后启动电脑。

注意

请勿在电脑启动时连接或断开 USB 线。

2 打开设备电源。

屏幕显示“找到新的硬件向导”对话框。

若对话框未显示，请关闭设备，等待约 10 秒后再次开启。如果您在关闭设备后立即重新开启，可能会导致不能正常使用。

3 单击“查找并安装驱动程序软件（推荐）”。

对话框提示请插入光盘（用户软件 / 文件 DVD）。



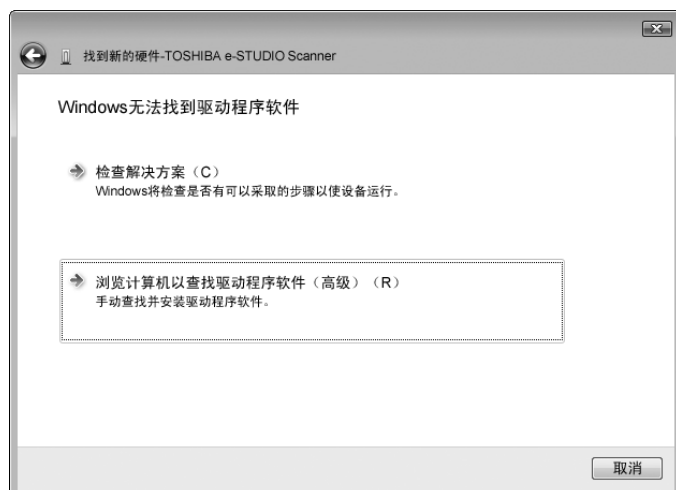
若出现用户账户控制对话框，请单击 [允许] 或 [继续]。

4 单击“我没有光盘。请显示其他选项。”。



5 将用户软件 / 文件 DVD 放入电脑光驱中。

6 单击“浏览计算机以查找驱动程序软件（高级）”。



7 选择光盘上包含驱动的文件夹，单击[确定]。

根据所使用语言及操作系统选择文件夹。

例如，使用 32 位英文操作系统，选择“Drive name:\Drivers\ e-STUDIOXXXX\Driver\English\i386”。

8 单击[下一步]。

当出现 Windows 安全对话框时，单击[始终安装此驱动程序软件]。

注意

如果显示信息提示您确认设备软件安装，请选择[安装]或[始终安装此驱动程序软件]等信任发布者选项来继续安装。

9 安装完成，单击[关闭]。



对话框再次显示“找到新的硬件”，开始安装打印驱动。

10 重复步骤 4 到 9 安装打印驱动。

11 安装完成后，请在打印机窗口中确认已安装打印机的图标。

12 将光盘从电脑光驱中取出。

卸载驱动

此章节介绍了如何卸载打印 / 扫描驱动和 e-STUDIO 扫描编辑器。卸载驱动需要管理员权限。

■ 卸载打印 / 扫描驱动

以下说明描述了如何卸载打印驱动或扫描驱动。

注意

- 要进行卸载，您必须使用“管理员”账户登录 Windows。但是，即使您使用了非“管理员”的用户账户，只要在显示的 [用户账户控制] 对话框上输入管理员密码，暂时更改用户账户，也可实现卸载。
- 即使您使用“管理员”账户登录 Windows，也可能会显示 [用户账户控制] 对话框。在这种情况下，请单击允许操作的按键，例如：[继续]，以便继续操作。

- 1 确保设备处于开机状态。**
- 2 将用户软件 / 文档 DVD 放入电脑光驱中。**
 - 安装程序自动开始并显示安装对话框。
 - 如果安装程序未能自动开始，请打开“Drivers”文件夹，并双击光盘中“Setup.exe”。
- 3 选择“我接受许可证协议中的条款”，单击 [下一步]。**
- 4 对于要卸载的软件，使其呈现未选中的状态，然后单击 [下一步]。**
- 5 卸载完成后，单击 [完成]。**

■ 卸载 e-STUDIO 扫描编辑器

以下内容描述了如何从 Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows Server 2008 / Windows Server 2012 上卸载 e-STUDIO 扫描编辑器。

注意

要进行卸载，您必须使用“管理员”账户登录 Windows；这样您就能安装和卸载客户端软件。但是，即使您使用了非“管理员”的用户账户登录 Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows Server 2008 / Windows Server 2012，只要在显示的 [用户账户控制] 对话框上输入管理员密码，暂时更改用户账户，即可实现卸载。

1 单击 [开始]，选择 [控制面板]，然后单击 [卸载程序]。



显示 [卸载或更改程序] 对话框。

提示

关于如何在 Windows 8/Windows Server 2012 中访问 [卸载或更改程序] 屏幕，请参考以下说明。

📖 第 20 页 “在 Windows 8/Windows Server 2012 中访问 [卸载或更改程序] 屏幕”

2 在列表中选择 [e-STUDIO Scan Editor]，然后单击 [卸载]。

3 单击 [是]。

4 单击 [是] 来删除设置文件。

开始删除文件。

注意

如果您想要稍后再次安装客户端软件，单击 [否] 来保留设置文件。当您再次安装客户端软件时，您可恢复数据和设置。

□ 在 Windows 8/Windows Server 2012 中访问 [卸载或更改程序] 屏幕

根据以下步骤，您可在 Windows 8/Windows Server 2012 中访问 [卸载或更改程序] 屏幕。

提示

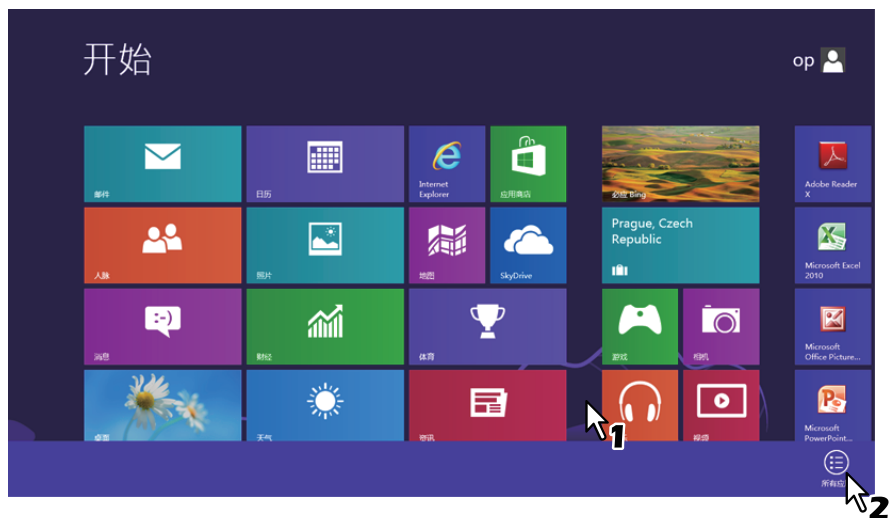
当卸载打印机驱动程序或网络传真驱动程序时，请在步骤 4 中打开 [设备和打印机]。

1 将鼠标指针指向电脑屏幕右上角或右下角，然后在显示的菜单中选择 [开始]。



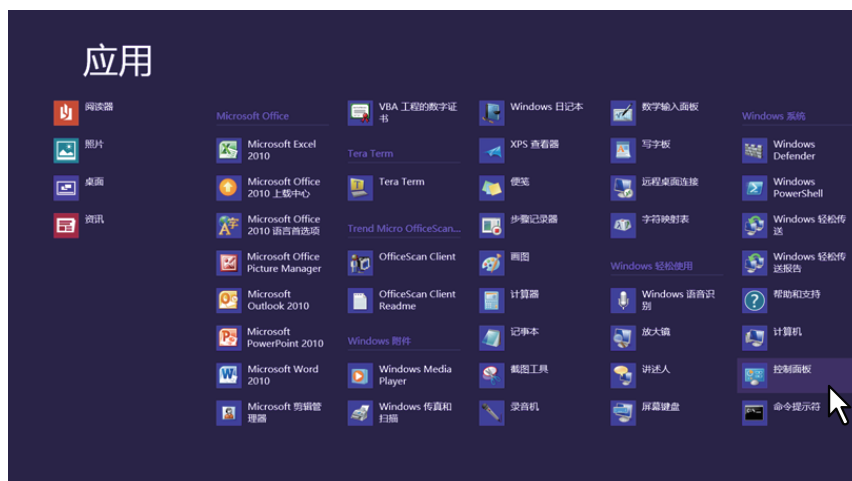
显示 [开始] 屏幕。

2 在 [开始] 屏幕的空白处单击鼠标右键，然后单击 [所有应用]。



显示 [应用] 屏幕。

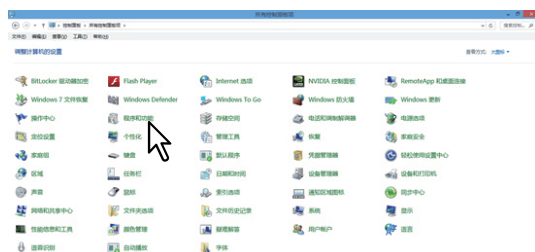
3 单击 [控制面板]。



2

显示 [所有控制面板项]。

4 单击 [程序和功能]。



显示 [卸载或更改程序] 屏幕。

索引

A

安装

Windows13

安装程序 12, 13

D

打印驱动10

E

e-STUDIO 扫描编辑器10

S

扫描驱动10

W

网络连接12

X

系统要求10

卸载18

Y

用户软件 / 文档 DVD 中的软件10

DP-2303A
( **e-STUDIO2303A**)

DP-2303AM/2803AM
( **e-STUDIO2303AM/2803AM**)

TOSHIBA TEC CORPORATION

日本东京都品川区大崎1丁目11番1号

邮政编码: 141-8562

